

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора Свердловского областного  
фонда поддержки предпринимательства  
от «18» января 2024 г. № 006

Приказом директора

АНО «Центр кластерного развития»  
от «18» января 2024 г. № 1

## УСЛОВИЯ

### **предоставления услуг организационно-технического сопровождения мероприятий**

Настоящие Условия определяют порядок предоставления услуг по организационно-техническому сопровождению Мероприятий, проводимых в пространствах Креативного кластера «Домна» (г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д. 16), и являются обязательными для всех заказчиков услуг.

### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.1 Креативный кластер «Домна» (далее – **Кластер**) открыт для сотрудничества с организаторами культурных, просветительских, деловых и иных мероприятий, отвечающих его целям и назначению.

**Целевое назначение Кластера** – содействие субъектам творческого (креативного) предпринимательства города Екатеринбурга и Свердловской области в осуществлении ими предпринимательской и иной экономической деятельности в сферах культуры, искусства, дизайна, ремесел, креативных индустрий; в развитии такой деятельности и продвижении ее результатов.

1.2 **Инициатива заключения Договора.** Проведение Мероприятия в пространствах Кластера возможно исключительно путем заключения Договора оказания услуг на настоящих Условиях.

Заинтересованное лицо, желающее провести Мероприятие в пространствах Кластера, должно обратиться к Исполнителю за предоставлением Услуги. Заявка (обращение) на проведение Мероприятия является подтверждением согласия такого лица (Заказчика услуги) с настоящими Условиями и представляет собой предложение (оферту) Исполнителю заключить Договор оказания услуг на настоящих Условиях.

Заявка (обращение) должна быть направлена Исполнителю не позднее чем за 10 дней до дня проведения Мероприятия. В противном случае Исполнитель не может гарантировать ее рассмотрения.

1.3 **Момент заключения Договора.** Договор заключается путем обмена документами между Заказчиком и Исполнителем (п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ). Согласование Исполнителем заявки (обращения) Заказчика на проведение Мероприятия служит подтверждением заключения Договора оказания услуг на настоящих Условиях и в соответствии с согласованной заявкой (обращением).

Исполнитель может отказать в согласовании Заявки и проведении Мероприятия без объяснения причин. Также Исполнитель вправе предложить другое время проведения Мероприятия.

**1.4 Статус Условий.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем. Проведение Заказчиком Мероприятия в пространствах Кластера означает полное и безусловное принятие настоящих Условий. Это также означает, что Заказчик прочитал настоящие Условия и согласен с ними.

Настоящие Условия не являются публичной офертой Исполнителя и не возлагают на Исполнителя обязанность предоставлять Услуги любому обратившемуся лицу.

## **2. ТЕРМИНЫ**

**В настоящих Условиях термины используются в следующих значениях:**

**2.1 Исполнитель** – Автономная некоммерческая организация «Центр кластерного развития» (ОГРН 1216600072831, ИНН 6670505664).

**2.2 Заказчик** – организация, индивидуальный предприниматель, государственный орган или орган местного самоуправления, иное лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг в соответствии с настоящими Условиями.

**2.3 Услуга** – комплекс действий Исполнителя по организационно-техническому содействию в проведении Мероприятия, включающему в себя размещение участников, обеспечение работы звукового, выставочного и иного оборудования, работу технического персонала и иные действия, согласованные Заказчиком и Исполнителем.

**2.4 Мероприятие** – культурное, просветительское, деловое и иное мероприятие, организатором которого является Заказчик, тематика и (или) направленность которого соответствует целевому назначению Кластера и уставным целям Исполнителя.

**2.5 Участник** – посетитель Мероприятия, исполнитель, спикер или иное лицо, присутствующее на Мероприятии по собственной инициативе или по приглашению организатора.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ В ПРОСТРАНСТВАХ КЛАСТЕРА**

**3.1 Мероприятие должно носить открытый характер.** Оно должно быть доступным для посещения любым желающим и для освещения в средствах массовой информации и в сети Интернет.

Проведение закрытых мероприятий допускается в порядке исключения. Возможность проведения закрытого мероприятия Заказчик должен предварительно письменно согласовать со Свердловским областным фондом поддержки предпринимательства (e-mail: gov@sofp.ru).

**3.2 Мероприятие должно соответствовать целевому назначению Кластера, указанному в п. 1.1 Условий.** Мероприятие должно быть связано с креативными (творческими) индустриями, к которым, в частности, относятся архитектура, ремесла, дизайн, изобразительное искусство и фотография; создание моделей одежды; кинематография, телевидение, радио, СМИ и реклама; разработка программного обеспечения, сервисов, приложений и игр; издательское дело; деятельность музеев, галерей

и библиотек; музыка, театр. Перечень креативных (творческих) индустрий может определяться нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

**3.3 Исполнитель вправе освещать Мероприятие.** Исполнитель вправе размещать анонсы Мероприятия и отчеты о его проведении на своих сайтах в сети Интернет, на страницах в социальных сетях, а также в средствах массовой информации (за исключением закрытых Мероприятий). С этой целью Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятия и использовать полученные фото- и видеоизображения.

Исключительное право на фото- и аудиовизуальные материалы, сделанные Исполнителем на Мероприятии, сохраняется за Исполнителем.

**3.4 Заказчик является организатором Мероприятия.** Это означает, что Заказчик самостоятельно и за свой счет планирует и проводит Мероприятие, определяет его содержание (сценарий) и несет всю полноту ответственности за содержание; определяет минимальный возраст участников; организует приглашение участников и отвечает перед участниками и иными лицами по всем своим обязательствам, связанным с организацией и проведением Мероприятия.

Исполнитель может выступать соорганизатором или партнером отдельных Мероприятий, соответствующих его уставным целям, на основе письменной договоренности с Заказчиком.

Заказчик назначает лицо, ответственное за организацию и проведение Мероприятия. Если такое лицо не назначено, ответственным за Мероприятие считается лицо, подписавшее (направившее) заявку (обращение) на проведение Мероприятия.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

**4.1 Проведение Мероприятий в «целевом слоте».** Организационно-техническое сопровождение Мероприятия в рамках «целевого слота» может осуществляться на безвозмездной основе. Мероприятие может быть отнесено к целевому слоту при условии, что оно проводится во вторник или в четверг (если такой день недели является рабочим днем), начинается не ранее 10.00 часов и заканчивается не позднее 17.00 часов по времени Екатеринбурга. Мероприятие должно строго соответствовать целевому назначению Кластера.

Возможность проведения Мероприятия в рамках «целевого слота» определяется Исполнителем, в том числе исходя из возможности его проведения в указанное в заявке (обращении) время. Исполнитель вправе отказаться отнести Мероприятие к «целевому слоту» без объяснения причин.

**4.2 Проведение Мероприятий за пределами «целевого слота».** Организационно-техническое сопровождение Мероприятия, не отнесенного к «целевому слоту», оплачивается по расценкам, установленным Исполнителем. Стоимость Услуг зависит от конкретных потребностей Заказчика, времени проведения и продолжительности Мероприятия, иных условий, определяющих объем и характер услуг. До согласования заявки Исполнитель информирует Заказчика о стоимости Услуг и согласовывает заявку в случае согласия Заказчика с указанной стоимостью.

Если Мероприятие, проводимое в рамках «целевого слота», не заканчивается в согласованное время, Услуги за рамками «целевого слота» подлежат оплате по установленным Исполнителем расценкам.

**4.3 Порядок оплаты.** Если Заказчик и Исполнитель не согласовали иной порядок, оплата Услуг должна быть осуществлена в форме предоплаты (аванса) в размере 100 процентов. Аванс должен быть уплачен не позднее чем за три дня до дня Мероприятия. Невнесение аванса в согласованном размере может служить основанием для отказа Исполнителя в предоставлении Услуги и, как следствие, отказа допуска Заказчика в Кластер для проведения Мероприятия.

**4.4 Приемка Услуг.** Факт проведения Заказчиком Мероприятия в пространствах Кластера является достаточным подтверждением принятия Заказчиком Услуг, составление акта или иного документа для этого не требуется. По требованию Заказчика или Исполнителя по завершении Мероприятия может быть составлен акт приемки оказанных услуг в письменной форме.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ**

### **5.1 Мероприятия, которые не могут проводиться в пространствах Кластера:**

- мероприятия политического характера, предвыборная агитация;
- мероприятия, содержания или тематика которых противоречат целевому назначению Кластера;
- мероприятия, связанные с распространением алкогольной или спиртосодержащей продукции или табака;
- мероприятия, являющиеся азартными играми или содержащие в себе элементы азартных и иных основанных на риске игр и пари;
- религиозные обряды и церемонии, богослужения;
- мероприятия, связанные с деятельностью организаций, деятельность которых запрещена на территории Российской Федерации или которые признаны нежелательными;
- мероприятия с участием исполнителей (спикеров), признанных в установленном порядке иностранными агентами;
- мероприятия экстремистской направленности и иные мероприятия, цели или содержание которых представляет собой нарушение законодательства Российской Федерации.

**5.2 Запреты.** При проведении Мероприятий в пространствах Кластера, а также при распространении рекламы Мероприятия и иной информации о предстоящем или состоявшемся Мероприятии не допускается:

- нарушение прав граждан и организаций, в том числе интеллектуальных прав;
- создание угрозы жизни, здоровью или имуществу участников Мероприятия или иных лиц;
- распространение организатором или любым Участником Мероприятия высказываний или информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации, в том числе посредством объектов творчества (изображений, мерчей, музыкальных произведений и т. д.);
- распространение материалов порнографического содержания;
- использование организатором или любым Участником Мероприятия нецензурной брани, в том числе посредством объектов творчества;
- распространение организатором или любым Участником Мероприятия политических или агитационных материалов или призывов, политической или религиозной пропаганды, в том числе посредством объектов творчества;

- дискредитация в любых формах Российской Федерации, органов государственной власти Российской Федерации и Свердловской области, Вооруженных Сил Российской Федерации;

- распространение высказываний, способных причинить вред деловой репутации Исполнителя или Кластера;

- распространение в рекламе Мероприятия (приглашениях на Мероприятие) сведений о Мероприятии (о его тематике, времени проведения и т. д.), не соответствующих сведениям, указанным в заявке на предоставление услуг и согласованным Исполнителем;

- причинение вреда имуществу Кластера или иных лиц.

**5.3 Все участники Мероприятия независимо от статуса должны соблюдать установленные Исполнителем правила нахождения в помещениях Кластера.** В частности, в помещениях Кластера не допускается:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- портить имущество Кластера;

- использовать звуковое, световое, компьютерное и иное оборудование Кластера без разрешения технических специалистов Кластера;

- проходить в пространства Кластера, не предназначенные для проведения Мероприятия и не являющиеся открытыми для свободного посещения всеми желающими;

- курить (в том числе в санузлах); употреблять еду и напитки, принесенные с собой.

**5.4 Исполнитель вправе потребовать прекращения Мероприятия,** если в ходе его проведения обнаруживается нарушение ограничений и запретов, указанных в п. 5.1 – 5.3 Условий, либо если мероприятие не завершено в согласованное время. Если при распространении Заказчиком рекламы Мероприятия (приглашений на Мероприятие) нарушается любой из запретов, установленных п. 5.2 Условий, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг и не допустить Заказчика в Кластер для проведения Мероприятия. При этом никакие убытки или потери Заказчику не возмещаются, уплаченная стоимость Услуг не возвращается.

**5.5 Исполнитель вправе потребовать от организатора Мероприятия удаления информационных и иных материалов,** используемых (демонстрируемых) на Мероприятии Заказчиком или любым из Участников, если такие материалы, по мнению Исполнителя, не соответствуют целевому назначению Кластера или нарушают предусмотренные настоящими Условиями запреты и ограничения. Также Исполнитель вправе потребовать от организатора Мероприятия удаления из помещений Кластера Участника Мероприятия, нарушающего установленные Условиями ограничения и запреты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1 Ответственность Заказчика.** Заказчик отвечает за порчу имущества Кластера. Если на Мероприятии был причинен ущерб имуществу Кластера или иные убытки Исполнителю, ответственность за такой ущерб или убытки в полном объеме возлагается на Заказчика – независимо от того, были ли ущерб или убытки причинены самим Заказчиком или кем-либо из Участников.

**6.2 Ограничение ответственности Исполнителя.** Исполнитель не отвечает за содержание Мероприятия перед Участниками и перед третьими лицами. В частности, Исполнитель не несет ответственность:

- за какое-либо нарушение закона, допущенное в ходе Мероприятия кем-либо из его Участников или организатором;
- за нарушение организатором Мероприятия или Участниками интеллектуальных прав третьих лиц;
- за качество Мероприятия, а также за последствия отмены Мероприятия или замены организатором состава исполнителей (спикеров);
- за ущерб, причиненный Участнику на Мероприятии (кроме случаев, когда такой ущерб был причинен в результате виновных действий (бездействия) Исполнителя);
- за вред или ущерб, причиненный в ходе Мероприятия третьими лицами, в том числе привлеченными Заказчиком для содействия в проведении Мероприятия.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1 Кейтеринг.** Заказчик может привлекать для проведения Мероприятия третьих лиц, предоставляющих кейтеринговые услуги. О привлечении таких лиц Заказчик должен заблаговременно поставить в известность Исполнителя, в том числе для решения вопроса о возможности Исполнителя предоставить для этого необходимое оборудование. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и Участниками за любой вред или ущерб, причиненный кейтеринговой организацией, в том числе в результате некачественного оказания ею услуг.

**7.2 Видеонаблюдение.** В пространствах Кластера может вестись видеонаблюдение. Оно необходимо для обеспечения безопасности Участников Мероприятий и других посетителей Кластера.

**7.3 Разрешение споров.** Споры, связанные с проведением Мероприятий в соответствии с настоящими Условиями, должны решаться путем переговоров. При недостижении согласия в ходе переговоров спор решается судом по месту нахождения Исполнителя.